



JF Tours Innovation GmbH ist seit über 20 Jahren Deutschlands führender Paketreiseveranstalter für Japanreisen. Neben Zubuchertouren führen wir Sonderreisen wie Leserreisen, Bankreisen und Reisen für Discounter durch.

Die Corona-Pandemie hat zu einem Stillstand unserer Japanreisen seit März 2020 geführt, wir sind jedoch sehr zuversichtlich, ab 2022 wieder Reisen durchführen zu können. Zum Neustart benötigt unser schlagkräftiges Team weitere Unterstützung. Für unseren Standort in Hilden bei Düsseldorf suchen wir einen motivierten und engagierten

## **Operations Manager (m/w/d) Touristik (Vollzeit)**

Sie sind Ansprechpartner für unser 60-köpfiges Reiseleiter-Team im Zusammenhang mit der Erstellung der Reiseleiterunterlagen sowie der Durchführung der Reise.

Weiterhin sind Sie verantwortlich für die Organisation der Bereitstellung von Leistungen in Japan (Reservierung von Bussen, Bahnfahrkarten, Eintrittskarten, Restaurants etc.) und stehen in ständigem Kontakt mit unseren Leistungsträgern vor Ort, um einen reibungslosen Ablauf der Reise zu garantieren.

Darüber hinaus unterstützen Sie unser Produktmanagement in der Planung, Kalkulation und Qualitätskontrolle.

Für diese Position sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Idealerweise abgeschlossene touristische Ausbildung und/oder abgeschlossenes Studium (z. B. Touristik, Japanologie, Ostasienwissenschaften)
- verhandlungssicheres Deutsch und Englisch (Wort und Schrift)
- gute Japanisch-Kenntnisse (Wort und Schrift)
- gute Japan-Landeskenntnisse, insbesondere der touristischen Ziele
- sicherer Umgang mit MS Office und digitalen Medien
- Teamfähigkeit, Organisationstalent, schnelle Auffassungsgabe, Belastbarkeit
- Reisebereitschaft

Der Startzeitpunkt erfolgt in Absprache und abhängig von der weiteren Entwicklung der Corona-Situation voraussichtlich in der zweiten Jahreshälfte 2021. Nach einer Einarbeitung am Standort Hilden wird die Möglichkeit bestehen, die Arbeit teilweise vom Homeoffice aus zu erledigen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an:

JF Tours Innovation GmbH  
Frau Regina Wilde-Becker  
Max-Volmer-Straße 29  
40724 Hilden  
[regina.wilde-becker@jftours.de](mailto:regina.wilde-becker@jftours.de)  
[www.jftours.de](http://www.jftours.de)